

議案第 1 号 平成 28 年度事業報告の件

(1) ケアハウスオパール室蘭事業報告

社会福祉法人上寿の会 ケアハウスオパール室蘭

平成 28 年度 事業報告

1. 平成 28 年度まとめ

平成 28 年度は、年度を通し利用者の入退所が大変に多い年であった。それにとまなう待機者の確保・面談・入居日の調整・居室の整備など全職員で協力し、また、オパール室蘭に入居したいと皆様に思っただけのよう施設見学時の対応やその後の対応についても全職員で協力し頑張ってきた年度であった。その結果、毎月 1 日現在の入居者数は平成 27 年度を上回ることが出来た。

しかし、入居者の年齢も全体的に高くなり、入院される入居者も増えてきているため、当初の予定よりも介護保険事業収入については縮小した。

このような中で、28 年度中の組織業務分掌の確立と、職員給与面における処遇改善が進められ、職員の意欲向上につながり、職員一人ひとりが明るく元気に、また入居者へのサービス向上への意識も高まってきていると感じられる。

2. 入居状況

(1) 稼働状況

- ・平成 28 年度におけるケアハウスオパール室蘭の利用状況は、各月の初日在籍人員で年間 835 名の利用者数、入居契約率は 99.5%であった（満室利用数 900 名）。
- ・しかし、利用者が入所する日は、月初めとは限らず月の途中に入所する方、また入院者数も多かったことなどから、平成 28 年度の平均実入居率は 96.9%であった。

(2) 入居者男女別割合状況

- ・平成 28 年度末現在の入居者男女数は、女性が 59 名、男性が 11 名であった。

(3) 要介護度状況

- ・年度当初及び年度末の特定施設利用者の介護度別状況は、

[平成 28 年度当初 → 年度末]

| | | | | | |
|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|
| 要支援 1 | 6 名 → 8 名 | 要支援 2 | 11 名 → 10 名 | 要介護 1 | 22 名 → 24 名 |
| 要介護 2 | 11 名 → 8 名 | 要介護 3 | 6 名 → 5 名 | 要介護 4 | 3 名 → 4 名 |
| 要介護 5 | 2 名 → 1 名 | | | | |
| 計 | 61 名 → 60 名 | | | | |

- ・平成 28 年度中の月別の平均介護度は 1.5~1.7 であり、年間平均の介護度は 1.6 であった。

(4) 入居者年齢状況

[平成 28 年度末 利用者状況]

| | | |
|---------|-------------|------------------------|
| 男性 11 名 | 平均年齢 87.6 歳 | (一般利用者 1 名、特定利用者 10 名) |
| 女性 40 名 | 平均年齢 87.5 歳 | (一般入所者 9 名、特定利用者 50 名) |
| 全 体 | 平均年齢 88.4 歳 | |

(5) 入退所状況

- ・平成 28 年度における入退所状況は、退所者数 26 名、入所数 26 名であった。
- ・26 名の退所者は、22 名が病院入院により退所、4 名が自宅や他施設へ転居。

(6) 待機者の状況

- ・平成 28 年度末時点での待機者数は 15 名であるが、近隣の介護施設の増加や平成 27 年度の制度改正の影響により、以前までのような待機者が増えていく状況は考えられなくなっている。
- また、要支援者の申し込みが多くなってきている。

3. 事業目標に対する結果

(1) 生活活性化の支援

- ・入居室は利用者個人の家であるとの意識を大切に、入居者個一人ひとりとの相談に努めてきた。しかし、入居者の情報共有を徹底するための報告、連絡、相談に関しては、職員個々の意識の差が見られた。
- ・なかでも、入居者の日常の生活状況に対する小さな気づきに関しては、その職員により差がみられ、きちんと話し合いが出来てくるフロア、うまく相談等出来ていないフロアがあった。

(2) 健康保持への支援

- ・利用者の体調管理については、介護職員が日頃から利用者と接する事が多いため、その中で気が付いた時は（微熱がある・血圧が高い・咳をしているなど）、看護職への報告を徹底し、対応してきた。夜間時においても、その体制を整えてきた（緊急時の対応）。また、利用者の日常の状況・体調の状況等について、ご家族への報告も徹底してきた。

- ・また、健康保持に努める一方、体調の重度化によって入院せざるを得なかった入居者は 27 人で、複数回の入院を含めると述べ入院者数は 32 人となり、そのうち 22 人の方は施設に戻れなかった。

(3) 余暇活動への支援

- ・余暇活動への支援として、誕生会・運動レク、館内の飾付の作成、書道クラブ、華道クラブ、カラオケなどに加え、季節行事として花見ドライブ・節分の日・ひなまつりの会など、入居者の皆様に楽しんでいただけるよう、全職員で協力して進めた。

(4) 防災対策と安全性の徹底

- ・防火管理規定を遵守し、室蘭市消防本部の指導の下、春の防火訓練（日中想定）と秋の避難訓練（夜間想定）を 2 回実施した。また、施設内研修で防火管理者より、消火栓の使用方法、スプリンクラーについて、避難通路についてなど研修を行った。

- ・また、「ヒヤリハット報告」や「事故報告」では、居室内での転倒の報告が多く、居室内の整備や介護ベッドへの変更など、ご家族とも相談しながら対応してきた。また、臨時の会議を開催し、どのようにしたら転倒が減るのかなど話し合い、再発防止に努めた。

(5) 職員の資質向上

- ・全体職員会議において、利用者への接し方・仕事に対する気持ちなど話し、職員の意識向上に努めてきた。
- ・内部研修の実施及び外部研修にも積極的に参加し、サービスの質の向上を図った。

◆職員の資質向上のための外部研修、内部研修会の実施状況は、次のとおり。

<研修会の実施状況>

| 外部 | 内部 | 開催日 | 研修内容 | 参加人数 |
|----|----|-------------|------------------------------|------|
| | ○ | H28. 4. 25 | プライバシー保護美について | 17 |
| | ○ | H28. 5. 24 | 職業倫理について | 19 |
| ○ | | H28. 5. 30 | 新任介護職員研修（2日間） | 1 |
| ○ | | H28. 6. 14 | 介護職員専門研修Ⅰ（2日間） | 1 |
| | ○ | H28. 6. 20 | 研修報告（木村智佳さん） | 16 |
| ○ | | H28. 6. 28 | 日胆地区老人福祉施設職員研究大会 | 2 |
| | ○ | H28. 7. 25 | 脱水について | 18 |
| ○ | | H28. 8. 1 | リスクマネジメントについて | 1 |
| ○ | | H28. 8. 2 | 全軽協 北海道ブロック相談員研修 | 1 |
| | ○ | H28. 8. 22 | 介護事故の防止について | 16 |
| ○ | | H28. 9. 8 | 介護職員専門研修Ⅱ | 1 |
| | ○ | H28. 9. 26 | 防災について | 18 |
| ○ | | H28. 10. 26 | 高齢者虐待防止推進研修会 | 1 |
| | ○ | H28. 10. 31 | 研修報告（浅川さん） | 21 |
| | ○ | H28. 11. 23 | インフルエンザについて | 16 |
| ○ | | H28. 11. 24 | 日胆地区 新任職員研修会 | 1 |
| ○ | | H28. 12. 3 | 第1回施設長研修会 | 2 |
| ○ | | H28. 12. 8 | 雇用管理責任者講習 | 1 |
| | ○ | H28. 12. 19 | ノロウイルスについて | 16 |
| | ○ | H29. 1. 25 | 研修報告（島本さん・浅野さん） | 18 |
| ○ | | H29. 2. 17 | 胆振中部地区 相談員・指導員部会 | 1 |
| | ○ | H29. 2. 17 | 口腔ケアについて | 19 |
| ○ | | H29. 3. 4 | 平成28年度第4回北海道介護福祉士会日胆支部研修会 | 2 |
| | ○ | H29. 3. 4 | 防災（地震）について | 17 |
| ○ | | H29. 3. 9 | 室蘭市介護保険サービス事業所連絡協議会 施設専門部会研修 | 20 |

4. 会議の開催

<平成28年度 諸会議開催の状況>

| | 開催の回数 | 備考 |
|------------|-------|--------------------------|
| 全体職員会議 | 12回 | 毎月第4水曜日の18時半より1時間程度 |
| リーダー会議 | 毎月2回 | 介護知識・認知症ケア・各行事など |
| フロア・ユニット会議 | 毎月2回 | |
| 看護会議 | 随時開催 | |
| 給食会議 | 6回 | |
| 防災会議 | 3回 | 防災時の避難誘導・連絡体制・防災設備の使い方など |
| 身体拘束対策委員会 | 4回 | 高齢者虐待防止など |
| 事故対策委員会 | 10回 | 事故緊急対応・臨時的緊急事故対策など |
| 感染対策委員会 | 4回 | 感染症予防など |

5. 年間行事

| 月 | 行事内容 | | |
|----|-----------------------|--|----------------------------|
| 4 | 防災訓練（日中想定） | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 |
| 5 | 花見ドライブ 外食の日 | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 |
| 6 | | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 入居者・職員検診 |
| 7 | 七夕会 | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 |
| 8 | 開設記念日 オパール祭 | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 入居者・職員健康診断 |
| 9 | 敬老会 | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 |
| 10 | 紅葉会・運動会 防災訓練（夜間想定） | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 |
| 11 | 異世代交流会 （中島幼稚園） | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 インフルエンザ接種 |
| 12 | 避難訓練・消防本部 クリスマス会 | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 |
| 1 | 新年会 | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 夜勤職員健康診断 |
| 2 | 節分・豆まき | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 |
| 3 | ひな祭り | 全体懇談会、誕生会、運動レク（ゲーム等）、書道クラブ、カラオケクラブ、華道クラブ | 往診（月2回）・体重測定 |

6. 職員の配置

[職員配置状況（平成28年度末）]

ケアハウスオパール室蘭

施設長 1名
生活相談員 1名
栄養士 1名
事務職員 1名
介護職員 1名
清掃員（パート） 1名

計 6名

同左（特定施設）

計画作成担当者 1名
機能訓練指導員 1名
看護職員 3名
介護職員 20名
（常勤14名・パート6名）

計 25名

合計 31名