

議案第 1 号 平成 27 年度事業報告の件

(1) ケアハウスオパール室蘭事業報告

社会福祉法人上寿の会
ケアハウスオパール室蘭

平成 27 年度事業報告

1. はじめに

平成 27 年度におけるケアハウスオパール室蘭の利用状況は、初日在籍人員で年間 818 名の利用者数であり、年間の入所者数は 19 人、退所者数は 18 人となっております。

業務体制をユニット形式とし、各階に担当の職員を配置し、介護支援の連携強化を図り、また、施設内でのレクレーションの他、各ユニットでミニレク等を実施し、利用者間のコミュニケーションに配慮しています。

また、入居者が健康で安心した生活が出来るよう、オパール室蘭の生活での様々な不安や悩み・要望等について入居者およびその家族とコミュニケーションを積極的に図り、心理面・情緒面の支援を行いました。毎月、利用者との全体懇談会を開催していますが、その中で「大勢の中で発言しづらい」「ちょっとはずかしい」との意見があり、意見箱を設置し、利用者の気持ちの把握に努めました。

食事については、栄養士・厨房の担当者とも相談し、メニューの変更、味付けの改善等、工夫をしてきました。その中で、今まで提供されたことのない「ミートスパゲティ」は利用者に変大好評でした。また、入居者の高齢化に伴い、その利用者に合わせて食材の形態（キザミ食、トロミ食、ソフト食）にも、できるだけ対応できるように栄養士・厨房委託業者とのミーティングも多く開催しました。

2. 入居状況（平成 27 年 3 月 1 日現在）

性別	入居数	平均年齢
男性	15	89.13
女性	54	87.81

現入居者		待機者	
自立	8	自立	5
要支援 1	8	要支援 1	4
要支援 2	10	要支援 2	6
要介護 1	21	要介護 1	2
要介護 2	11	要介護 2	1
要介護 3	6	要介護 3	1
要介護 4	4	要介護 4	0
要介護 5	1	要介護 5	0
計	69	計	19

3. 職員状況（平成27年3月1日現在）

一般			特定施設入居者生活介護		
職種	人数	内訳	職種	人数	内訳
施設長	1	正規1名	計画作成担当者	1	正規1名
生活相談員	1	正規1名	機能訓練指導員	1	パート1名
栄養士	1	正規1名	看護職員	3	正規1名フルタイム1名
介護職員	1	正規1名			嘱託1名
事務職員	1	正規1名	介護職員	20	正規8名フルタイム7名
					パート5名
計	5			25	
合計			30		

4. 事業目標に対する結果

① 健康保持への支援

毎日、看護職が中心となり、利用者一人ひとりの居室を訪問し健康状態の把握に努めました。その中で、体調不良の利用者がいた時には、医療機関への早期受診、また家族への状況報告の電話も徹底しました。

② 余暇活動への支援

毎月、運動レクリエーション・カラオケクラブ・書道クラブ・華道クラブ等を実施し、余暇の充実を図るとともに、天気の良い時には散歩や、花見ドライブ等の支援を行いました。

③ 防災対策と安全性の徹底

防災管理規程を遵守し、春と秋に2回、消防署の指導の下、防災訓練を実施しました。その他に、防火管理者による防災時の対応についての研修会を行いました。

④ 利用者との意思の疎通

利用者の要望や意思を反映させるために、相談体制を徹底しました。また、意見箱も設置し、利用者の要望・意見の把握に努めました。

⑤ 職員の資質の向上

内部研修の実施及び外部研修にも積極的に参加し、サービスの質の向上を図りました。また、感染対策委員会を中心として、感染症予防の研修会（特にインフルエンザ予防・ノロウイルス予防）を定期的で開催しました。

その他

・入退所者について

利用者の高齢化に伴い、体調を崩され入院、そして退所にいたる利用者が多くなってきました。そのため、数年前に比べ利用者の入退所数が大変に多くなってきています。見学→申込→待機→入居となるよう、見学の受入体制を整え、申込者へは定期的にお困りではないか連絡を入れたり、今の状況をお伺いしたり、連絡も徹底して行いました。

その中でも、空室が出た時、待機者とのタイミングが合わない、またその待機者の身体状況と空いた部屋が合わないなどにより、空室日数が多くもなりました。今後は、待機者の状態把握の徹底も含め、さらに体制を強化していきます。

・職員について

全職員が福祉職やオパール室蘭に勤めていることに誇りを持てるように、職員研修の実施、職員交流の促進（親睦の場を作る）、職員の不安軽減（相談、自己申告書）、リフレッシュ休暇の取得など行ってきました。

その結果、「職員間の連携が上手く行くようになった」「連休で旅行に行けた」「また来年に向けて頑張ろう」などの声が聞かれています。

しかし、そういう中でも多くの職員が仕事上のストレス・職員間の問題など抱えており、引き続きしっかりとした相談体制が必要だと考えております。

5. 年間行事

月	内容	健康管理
4月	誕生会・いきいき体操・運動レク・書道クラブ・華道クラブ カラオケクラブ・避難訓練	往診（月2回） 体重測定
5月	誕生会・いきいき体操・運動レク・書道クラブ・華道クラブ カラオケクラブ・花見	往診（月2回） 体重測定
6月	誕生会・いきいき体操・運動レク・書道クラブ・華道クラブ カラオケクラブ・体力測定・外食の日	往診（月2回）体重測定 入居者・職員健康診断
7月	誕生会・いきいき体操・運動レク・書道クラブ・華道クラブ カラオケクラブ・	往診（月2回） 体重測定
8月	オパール祭・いきいき体操・運動レク・書道クラブ・華道クラブ カラオケクラブ・開設記念日	往診（月2回） 体重測定
9月	敬老会・いきいき体操・運動レク・書道クラブ・華道クラブ カラオケクラブ・	往診（月2回） 体重測定
10月	誕生会・いきいき体操・運動レク・書道クラブ・華道クラブ カラオケクラブ・大運動会・避難訓練	往診（月2回） 体重測定
11月	誕生会・いきいき体操・運動レク・書道クラブ・華道クラブ カラオケクラブ・異世代交流会	インフルエンザ接種 往診（月2回）体重測定
12月	クリスマス会・いきいき体操・運動レク・書道クラブ・華道クラブ カラオケクラブ・年末ビデオ上映会	往診（月2回） 体重測定
1月	新年会・誕生会・いきいき体操・体重測定・運動レク・書道クラブ・ 華道クラブ・カラオケクラブ	夜勤職員健康診断 往診（月2回）体重測定
2月	誕生会・いきいき体操・運動レク・書道クラブ・華道クラブ カラオケクラブ・豆まき(節分)	往診（月2回） 体重測定
3月	誕生会・いきいき体操・運動レク・書道クラブ・華道クラブ カラオケクラブ・ひな祭りの会	往診（月2回） 体重測定

6. 研修会実施状況

外部	内部	開催日	研修内容	参加人数
	○	H27. 4. 28	防災時について・防災設備の使い方	20
○		H27. 5. 17	介護技術講習	2
	○	H27. 5. 25	脱水について	18
○		H28. 6. 10	新人介護職員研修（2日間）	1
○		H27. 6. 17	介護職員専門研修 I	1
	○	H27. 6. 29	認知症ケアについて	19
○		H27. 7. 13	特定給食施設等運営管理・栄養業務担当者研修	1
○		H27. 7. 22	経理・総務担当者専門研修	1
○		H27. 7. 23	メンタルヘルス研修	1
	○	H27. 7. 27	身体の清潔について	17
○		H27. 8. 6	新任介護職員研修	1
○		H27. 8. 8	薬の知識	1
	○	H27. 8. 24	職業倫理について	20
○		H27. 9. 7	介護支援専門員更新研修 II（2日間）	1
	○	H27. 9. 14	防災時の連絡体制・避難誘導について	21
○		H27. 9. 25	軽費老人ホーム協議会 研究会	17
○		H28. 10. 2	日胆地区老人福祉直接処遇職員研修	2
○		H27. 10. 9	介護福祉士初任者研修（2日間）	1
○		H27. 10. 8	感染症予防研修会	2
○		H27. 10. 10	退職手当共済制度実務研修	1
	○	H28. 10. 26	オムツの交換・身体の清潔	19
○		H27. 11. 5	軽費老人ホーム協議会 相談員研修（2日間）	1
	○	H27. 11. 24	感染症予防について	21
○		H27. 12. 7	法人役員・施設長研修	1
	○	H27. 12. 21	口腔ケアについて	17
	○	H28. 1. 25	緊急時対応について	19
○		H28. 2. 24	室蘭市介護保険施設専門部会研修会	5
	○	H28. 2. 29	介護記録について	17
○		H28. 3. 18	室蘭市介護保険サービス事業所連絡協議会研修	4
	○	H28. 3. 28	廃用症候群について	15